

dopravní < plány



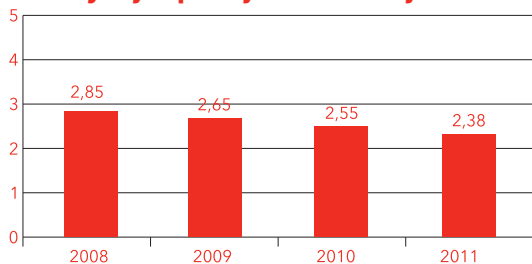
„Komplexní dialog s cestujícími a marketingový výzkum - Nové dopravní služby“. Tak zní celý oficiální název jednoho z šesti opatření, které bylo v posledních letech v Brně realizováno v rámci evropského projektu CiViTAS ELAN.

Toto opatření mělo dva úzce propojené cíle. Prvním z nich bylo vytvořit pravidelný nástroj pro zjišťování potřeb a postojů občanů cestujících městskou hromadnou dopravou v Brně. Ten vznikl v podobě každoročního průzkumu, který se tázal nejen na frekvenci a obvyklou délku cest veřejnou dopravou nebo na typy používaných jízdenek, ale zjišťoval třeba také spokojenost s nejrůznějšími složkami služeb brněnské městské dopravy.

Druhým cílem opatření pak bylo efektivně využít všech sesbíraných informací, které mají nedocenitelnou hodnotu pro experty na dopravní plánování. Byl proto vytvořen dlouhodobý plán rozvoje veřejné dopravy ve městě Brně (na léta 2010 až 2024). Mimo jiné právě na základě výsledků výzkumu provedeného mezi cestujícími pak byl tento plán každoročně aktualizován a upřesňován.

Některé z výsledků výzkumu postojů cestujících:

Graf vývoje spokojenosti cestujících

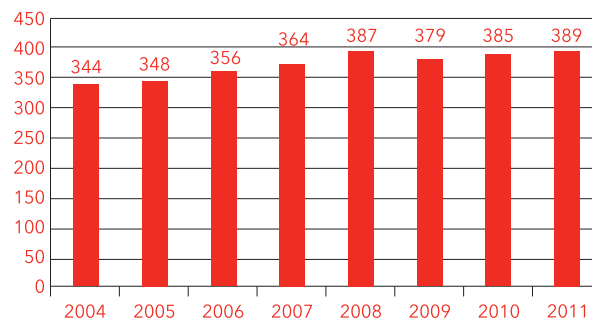


pozor: čím nižší hodnota, tím vyšší spokojenost

Kromě množství dat užitečných pro dopravní plánování výzkum ukazuje, že spokojenost s úrovní veřejné dopravy v Brně roste. Nejlépe je hodnocena mimo jiné hustota sítě nebo vzhled

zaměstnanců dopravce. Naopak největší rezervy jsou zejména v čistotě a vybavení zastávek a vozidel. DPMB se proto na tuto oblast zaměřuje stále intenzivněji.

Počet přepravovaných osob ve městě Brně (v milionech)



Ukazuje se také, že klesá počet prodaných jednorázových jízdenek a stoupá naopak počet předplatních. I toto je trend, který chce statutární město Brno i nadále podporovat.

Projekt CiViTAS ELAN

se skládá z výzkumné a realizační části a účastní se ho kromě statutárního města Brna a Dopravního podniku města Brna také partneři ze čtyř dalších evropských měst (Lublaně, Záhřebu, Porta a Gentu). Brno realizuje šest opatření, jejichž celkový rozpočet činí více než 2 155 000€. Na tuto částku EU přispěla asi 1 241 000€.

Projekt ELAN v Brně přispěl k realizaci šesti různých opatření z oblasti dopravy.

Iniciativa CiViTAS (City-VITALity-Sustainability), jejímž mottem je „za čistší a kvalitnější dopravu ve městech“, je spolufinancována Evropskou komisí prostřednictvím 7. rámcového programu pro výzkum a technologický rozvoj a jejím cílem je testovat inovativní strategie pro čistou a udržitelnou dopravu ve městech.



www.civitas.brno.cz



THE CIVITAS INITIATIVE
IS CO-FINANCED BY THE
EUROPEAN UNION

B | R | N | O